

Если банк подает на Вас в суд

> **Займите активную позицию:** проверяйте документы и расчет задолженности, задавайте вопросы. Указывайте суду на обнаруженные ошибки и неточности.

> **Подробно объясняйте причины** невыплаты автокредита и ходатайствуйте о снижении штрафа, представляйте имеющиеся справки о болезни, инвалидности, потере работы и др.



Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю (Роспотребнадзор по СК)

355008, г. Ставрополь, пер. Фадеева, 4.

Тел.: (865-2) 29-86-39, факс 29-86-41.

Горячая линия: 8-800-700-88-26

e-mail: tu@26.rospotrebnadzor.ru

<http://26.rospotrebnadzor.ru/>

Отделение по Ставропольскому краю Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации

355035, г. Ставрополь, ул. Ленина, 286

Тел.: (865-2) 22-47-20

<https://www.cbr.ru/tubr/z-o/stavr/contacts/>

Ставропольская краевая общественная организация защиты прав граждан и потребителей

355035, г. Ставрополь, улица Голенева, 47

Тел./факс: (8652) 50-10-67, 46-40-46

e-mail: zpp-stav@mail.ru

<http://zppstav.ru>

АВТОКРЕДИТ

Подготовлено по заказу Министерства финансов Российской Федерации в ходе реализации совместного Проекта Российской Федерации и Международного банка реконструкции и развития «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ХОЧУ
машину



МОГУ

взять кредит

ЗНАЮ

автомобиль в залоге у банка

Прежде чем заключать договор автокредита

- > Проверьте на сайте Федеральной нотариальной палаты (<https://notariat.ru>), не заложен ли приобретаемый Вами автомобиль.
- > Выберите стабильный банк, с минимальными ставками, без навязывания дополнительных расходов (например, страхование Вашей жизни и здоровья для Вас не является обязательным).
- > Ознакомьтесь с общими условиями договора на сайте или в офисе банка.

После одобрения кредита

- > Банк должен выдать Вам индивидуальные условия.
- > Ваше право – ознакомиться с условиями минимум 5 календарных дней, банк в этот период не вправе менять их.



КСТАТИ

Кредит банку нужно выплачивать, даже если продавец машины нарушил договор (не передал автомобиль покупателю).

Досрочное погашение кредита – Ваше право

- > Вы уплачиваете только те проценты, которые были начислены по день полного погашения кредита.
- > Если погасили кредит досрочно **полностью** – возьмите справку об отсутствии задолженности; досрочно **частично** – получите новый график платежей.

ЧТО УЧЕСТЬ

Если у Вас возникли трудности с оплатой автокредита

- > сообщите банку о проблеме и вместе ищите решение. Иначе банк в суде взыщет долг с процентами, издержками и обратит взыскание на автомобиль. На торгах автомобиль могут продать по цене ниже рыночной, то есть долг не покроется.



Альтернативные решения: самостоятельная продажа автомобиля без суда, но с согласия банка, и реструктуризация долга (изменение банком условий договора по Вашему заявлению).