

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Что делать, если Вы не согласны с полученной страховой выплатой?

ОСАГО

ДСАГО

автокаско

> Обратитесь к независимому эксперту с целью установления действительной стоимости ремонта автомобиля и требуйте у страховщика доплаты.

Иск по спорам, связанным с автострахованием, можно подать в суд по месту Вашего фактического нахождения. Суд может рассмотреть его в упрощенном порядке. Вы при этом освобождены от оплаты госпошлины.

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю (Роспотребнадзор по СК)

355008, г. Ставрополь, пер. Фадеева, 4.

Тел.: (865-2) 29-86-39, факс 29-86-41.

Горячая линия: 8-800-700-88-26

e-mail: tu@26.rospotrebnadzor.ru

<http://26.rospotrebnadzor.ru/>

Российский Союз Автостраховщиков (РСА)

Телефон информационного центра

РСА для жителей регионов РФ

8-800-200-22-75

<http://www.autoins.ru/>

Ставропольская краевая общественная организация защиты прав граждан и потребителей

355035, г. Ставрополь, улица Голенева, 47

Тел./факс: (8652) 50-10-67, 46-40-46

e-mail: zpp-stav@mail.ru

<http://zppstav.ru>

АВТОСТРАХОВАНИЕ

Подготовлено по заказу Министерства финансов Российской Федерации в ходе реализации совместного Проекта Российской Федерации и Международного банка реконструкции и развития «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

для НАСЕЛЕНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ХОЧУ
защиты на дороге

МОГУ

приобрести полисы ОСАГО, ДСАГО, автокаско

ЗНАЮ

правила страхования читать обязательно



Натуральная выплата – осуществление выплаты страхового возмещения путем направления поврежденного транспортного средства на станцию технического обслуживания для дальнейшего его ремонта за счет средств страховщика.

> В полисах, оформленных с 28.04.2017, закреплён приоритет натуральной выплаты над денежным возмещением.



КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ

Вы имеете право оформить ОСАГО через Интернет

> Электронный полис равносителен бумажному. Имейте при себе его копию, управляя автомобилем.

ОСАГО

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ

О натуральной выплате

- > в гарантийный сервисный центр направляется автомобиль младше двух лет;
- > при ремонте используются только новые детали;
- > страховщик дает гарантию на ремонт;
- > срок ремонта – не более 30 дней (но может быть продлён по согласованию сторон);
- > максимальное расстояние СТО от Вашего места жительства или места ДТП – 50 км.



В каких случаях можно получить страховое возмещение деньгами?

- > Смерть потерпевшего.
- > Причинение тяжкого или средней тяжести вреда здоровью потерпевшего в результате наступления страхового случая.
- > Стоимость восстановительного ремонта поврежденного транспортного средства превышает лимит страхового возмещения (400 000 руб.).
- > Полная гибель транспортного средства.
- > Ни одна из станций, с которыми у страховщика заключены договоры на организацию восстановительного ремонта, не соответствует установленным правилами обязательного страхования требованиям к организации восстановительного ремонта в отношении конкретного потерпевшего.

Каков максимальный срок ремонта?

автокаско

Не дольше 45 дней (Закон «О защите прав потребителей»), если иное не указано в договоре.