

### Можно ли получать данные о вашем счете по почте?

Банк обязан сохранять банковскую тайну, поэтому кредитный договор, выписка по лицевому счету предоставляются только лично Вам либо Вашему представителю при предъявлении документов, удостоверяющих личность и полномочия (для представителя).



**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю (Роспотребнадзор по СК)**  
355008, г. Ставрополь, пер. Фадеева, 4.  
Тел.: (865-2) 29-86-39, факс 29-86-41.  
Горячая линия: 8-800-700-88-26  
e-mail: tu@26.rospotrebнадzor.ru  
<http://26.rospotrebнадzor.ru/>

**Отделение по Ставропольскому краю Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации**

355035, г. Ставрополь, ул. Ленина, 286  
Тел.: (865-2) 22-47-20

<https://www.cbr.ru/tubr/z-o/stavr/contacts/>

**Ставропольская краевая общественная организация защиты прав граждан и потребителей**

355035, г. Ставрополь, улица Голенева, 47  
Тел./факс: (8652) 50-10-67, 46-40-46

e-mail: zpp-stav@mail.ru

<http://zppstav.ru>

БАНКОВСКИЕ  
ДЕПОЗИТЫ И  
БАНКОВСКИЙ  
СЧЕТ

Подготовлено по заказу Министерства финансов Российской Федерации в ходе реализации совместного Проекта Российской Федерации и Международного банка реконструкции и развития «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

**ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

**ХОЧУ**  
расплачиваться, как мне удобно



**МОГУ**  
использовать платежные услуги

**ЗНАЮ**

вклады до 1, 4 млн руб. гарантируются государством

### 0 ДОГОВОРЕ

1 Договор банковского вклада заключают двумя способами:

> **индивидуальный договор;**

> чаще – **присоединение к договору** о

комплексном банковском обслуживании физических лиц; в этом случае единственный документ о факте договора – Ваша заполненная анкета с отметкой банка.



2 Договор банковского вклада – **публичный, т.е. процентная ставка одинакова для потребителей одной категории.**

Если сотрудник банка **предлагает Вам более высокую ставку**, чем предусмотрено Условиями размещения вкладов и Правилами комплексного банковского обслуживания физических лиц (см. на сайте конкретного банка), то скорее всего перед Вами мошенник.

3 Договор банковского счёта Вы заключаете при **получении любой банковской карты**, т.е. банк может списывать деньги с Вашего счёта только по Вашему распоряжению (кроме предусмотренных законом случаев).

### ВАЖНО



Внося при открытии счёта деньги в кассу, проверяйте наличие в сберкнижке соответствующей записи с подписью работника банка либо получите приходный кассовый ордер со штампом кассы.

### ВПРАВЕ ЛИ БАНК СНИЖАТЬ ПРОЦЕНТНУЮ СТАВКУ ПО СРОЧНЫМ ВКЛАДАМ?



**Нет!** Банк не вправе снижать ставку в одностороннем порядке.

**НО:** при продлении договора срочного вклада банк вправе установить ставку, действующую на день, следующий за днем окончания предыдущего срока, даже если она ниже первоначальной.

### ЧТО ТАКОЕ ССУДНЫЙ СЧЕТ?

Если Вы взяли в банке **кредит**, на Ваше имя открывается ссудный счет. **Комиссия** за его обслуживание **отсутствует!** Банки, взимающие за него комиссию, **нарушают права потребителей** финансовых услуг.