

ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

- 1 Не храните ПИН рядом с картой и тем более не записывайте ПИН на карту.
- 2 Не отвечайте на электронные письма, СМС-сообщения, в которых от имени банка предлагается предоставить персональные данные, и не переходите по «ссылкам», указанным в письмах (включая ссылки на сайт банка, выдавшего дебетовую/зарплатную карту), так как они могут вести на сайты-двойники или привести к несанкционированному списанию средств.
- 3 Обеспечьте защиту собственного персонального компьютера, мобильного телефона, планшета и других устройств от вредоносного программного обеспечения.

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю (Роспотребнадзор по СК)

355008, г. Ставрополь, пер. Фадеева, 4.

Тел.: (865-2) 29-86-39, факс 29-86-41.

Горячая линия: 8-800-700-88-26

e-mail: tu@26.rospotrebnadzor.ru

<http://26.rospotrebnadzor.ru/>

Отделение по Ставропольскому краю Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации

355035, г. Ставрополь, ул. Ленина, 286

Тел.: (865-2) 22-47-20

<https://www.cbr.ru/tubr/z-o/stavr/contacts/>

Ставропольская краевая общественная организация защиты прав граждан и потребителей

355035, г. Ставрополь, улица Голенева, 47

Тел./факс: (8652) 50-10-67, 46-40-46

e-mail: zpp-stav@mail.ru

<http://zppstav.ru>

ДЕБЕТОВАЯ /
«ЗАРПЛАТНАЯ»
КАРТА

Подготовлено по заказу Министерства финансов Российской Федерации в ходе реализации совместного Проекта Российской Федерации и Международного банка реконструкции и развития «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»
ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

ХОЧУ
расплачиваться картой



0000 0000 0000 0000



МОГУ
оформить дебетовую карту

ЗНАЮ
правила безопасного пользования картой

ВНИМАТЕЛЬНО ИЗУЧИТЬ ТАРИФЫ И УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

> Банк вправе изменять тарифы и условия предоставления услуг, уведомляя об этом клиентов в порядке, предусмотренном договором комплексного банковского обслуживания, в том числе в местах обслуживания клиентов, на официальном сайте банка и другими способами (например, рассылка сообщений на электронную почту и СМС-сообщений).



Если Вы не согласны с изменениями правил обслуживания и тарифов банка, незамедлительно в письменном виде уведомьте об этом банк!



ЧТО УЧЕСТЬ

Правила списания средств со счёта

> Денежные средства с Вашего счета банк вправе списывать только при наличии Вашего согласия (акцепта).

Без Вашего распоряжения списание денег со счета Вашей карты возможно в случаях:

- > предусмотренных договором между банком и клиентом;
- > по решению суда;
- > в некоторых других случаях, установленных законом.

При этом нельзя списывать без Вашего согласия любые социальные выплаты («детские», материнский капитал, выплаты инвалидам 1-й группы, «опекунские» и т.д.) и более 50% Вашей пенсии и заработной платы.

ВАЖНО

Услуга «Мобильный банк» подключается только на основании Вашего заявления и указания Вами номера мобильного телефона.



ИНТЕРНЕТ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ БЕЗОПАСНЫМ КАНАЛОМ СВЯЗИ

Пользуясь банкоматами и терминалами, системой «Интернет-банк», «Мобильный банк», Вы берете на себя:

- > финансовые риски;
- > риски нарушения конфиденциальности и компрометации карты при передаче информации через Интернет.

определение



Компрометация карты — ситуация, при которой реквизиты банковской карты стали известны другому лицу, в результате чего ее дальнейшее использование представляется небезопасным и может привести к списанию денежных средств со счета.