

### Являясь потребителем, держатель кредитной карты имеет следующие преимущества при обращении в суд за защитой своих прав:

- 1 может просить суд компенсировать моральный вред (физические, нравственные страдания, переживания);
- 2 освобождается от уплаты госпошлины, если цена иска не превышает 1 млн руб.



#### Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю (Роспотребнадзор по СК)

355008, г. Ставрополь, пер. Фадеева, 4.

Тел.: (865-2) 29-86-39, факс 29-86-41.

Горячая линия: 8-800-700-88-26

e-mail: tu@26.rospotrebnadzor.ru

<http://26.rospotrebnadzor.ru/>

#### Отделение по Ставропольскому краю Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации

355035, г. Ставрополь, ул. Ленина, 286

Тел.: (865-2) 22-47-20

<https://www.cbr.ru/tubr/z-o/stavr/contacts/>

#### Ставропольская краевая общественная организация защиты прав граждан и потребителей

355035, г. Ставрополь, улица Голенева, 47

Тел./факс: (8652) 50-10-67, 46-40-46

e-mail: zpp-stav@mail.ru

<http://zppstav.ru>

КРЕДИТНАЯ  
КАРТА

Подготовлено по заказу Министерства финансов Российской Федерации в ходе реализации совместного Проекта Российской Федерации и Международного банка реконструкции и развития «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»

**ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

**ХОЧУ**  
потратить больше, чем имею

**МОГУ**  
оформить кредитную карту



**ЗНАЮ**  
правила безопасного пользования картой

## КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ КРЕДИТНОЙ КАРТОЙ

> **Узнайте** условия обслуживания и тарифы банка до подписания анкеты-заявки на карту.

> **Отслеживайте** в офисе или на сайте банка изменения правил обслуживания и тарифов. Это Ваша и только Ваша обязанность!

> **Знакомьтесь** на официальных сайтах банков с возможными мошенническими схемами списания с карты Ваших денег.

> **Интернет – небезопасный канал связи.** Получая онлайн-услуги, Вы берете на себя все финансовые риски и риски нарушения конфиденциальности.


> **В случае утраты,** компрометации карты (ситуация, при которой кто-то узнаёт реквизиты Вашей карты и может списать с неё деньги) или несанкционированной операции сразу обращайтесь в банк с письменным заявлением.

## ЧТО НУЖНО УЧЕСТЬ

### Обслуживая кредитную карту, банки без согласования с Вами могут:

- > Списывать для погашения просроченной задолженности деньги с Ваших счетов.
- > Изменять кредитный лимит задолженности.



 **Контроль всех операций – Ваша обязанность! Если не согласны с изменённым лимитом – сразу уведомляйте банк (письменно).**

### Возместить несанкционированное списание почти невозможно!

> Банк не несет ответственности за технические сбои в обслуживании (например, перебои с подачей электроэнергии).

> Даже если Вас признают потерпевшим в деле о хищении со счёта карты, Вы должны будете выплачивать банку кредит.

## ВНИМАНИЕ

> **Наследники владельца кредитной карты в случае принятия наследства принимают его долги и должны их погасить.**

