

- Вы вправе отказаться от включения в договор условия об упрощённом порядке взыскания задолженности, который предполагает взыскание по исполнительной надписи нотариуса без обращения в суд.
- Вы вправе отозвать свое согласие на передачу прав по возврату долга, данное при заключении договора. Это защитит Вас от коллекторов.
- Обязательно принимайте участие в судебном процессе по иску банка-кредитора и добивайтесь уменьшения размера неустойки.

¹ Правовое регулирование деятельности по возврату просроченной задолженности осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»



Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю (Роспотребнадзор по СК)
355008, г. Ставрополь, пер. Фадеева, 4.
Тел.: (865-2) 29-86-39, факс 29-86-41.
Горячая линия: 8-800-700-88-26
e-mail: tu@26.rospotrebnadzor.ru
<http://26.rospotrebnadzor.ru/>

Отделение по Ставропольскому краю Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации

355035, г. Ставрополь, ул. Ленина, 286
Тел.: (865-2) 22-47-20

<https://www.cbr.ru/tubr/z-o/stavr/contacts/>

Ставропольская краевая общественная организация защиты прав граждан и потребителей

355035, г. Ставрополь, улица Голенева, 47
Тел./факс: (8652) 50-10-67, 46-40-46

e-mail: zpp-stav@mail.ru

<http://zppstav.ru>

ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ
КРЕДИТ

Подготовлено по заказу Министерства финансов Российской Федерации в ходе реализации совместного Проекта Российской Федерации и Международного банка реконструкции и развития «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации»
ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ



ХОЧУ
потратить больше, чем имею

МОГУ
взять потребительский кредит

ЗНАЮ
важно изучать условия договора

- 1 После заключения договора потребительского кредита Вы обязаны уведомлять кредитора только об изменении контактной информации и способе связи кредитора с Вами.
- 2 Принимая решение застраховать кредит, между коллективным и индивидуальным страхованием, отдавайте предпочтение индивидуальному.
Если вы присоединитесь к программе коллективного страхования, вы лишитесь возможности:
 - > самостоятельно воспользоваться правом отказа от заключенного договора страхования в пятидневный срок (так называемый «период охлаждения»);
 - > выбрать страховую компанию.
- 3 Если банк прекратит свою деятельность, продолжайте выплачивать кредит. В случае отзыва лицензии у банка, Вам рекомендуется обратиться к нотариусу и внести деньги на депозит нотариуса (нотариус принимает деньги от должника, чтобы передать их кредитору). **Это сохранит Вашу положительную кредитную историю!**
С правилами принятия депозита знакомьтесь на сайте ФНП <https://notariat.ru>
- 4 После выплаты кредита Вы вправе требовать от кредитора прекращения использования Ваших персональных данных.



- 5 **Смерть заёмщика не прекращает кредитных обязательств**
В случае смерти заемщика его неисполненные обязательства по кредитному договору переходят к наследникам, принявшим наследство. Наследники обязаны отвечать перед кредитором по обязательствам умершего в пределах стоимости перешедшего к ним имущества.
- 6 Периодически проверяйте свою кредитную историю по Центральному каталогу кредитных историй (<https://www.cbr.ru/ckki>).



Если возникла задолженность по кредиту

> Банк-кредитор вправе взыскать задолженность в упрощенном порядке по исполнительной надписи нотариуса без обращения в суд, только если это прямо предусмотрено в индивидуальных условиях договора (с правилами взыскания задолженности по исполнительной надписи нотариуса знакомьтесь на сайте ФНП <https://notariat.ru>).